

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

A Michelin elkötelezett amellett, hogy megvédje személyes adatait, valamint világos és átlátható legyen arról, hogy milyen információkat gyűjtünk és hogyan fogjuk felhasználni. Ez az irányelv elmagyarázza, hogy minden olyan személyes információt, amelyet weboldalunk, digitális szolgáltatásaink vagy platformjaink használata során gyűjtünk, vagy amelyeket Ön nekünk nyújt, feldolgozunk.

Ez az szabályzat a www.plus.michelin.eu használatára vonatkozik. Kérjük, figyelmesen olvassa el a következő tájékoztatót, hogy megértse személyes adataival kapcsolatos nézeteinket és gyakorlatunkat, valamint azt, hogy miként kezeljük ezeket az általunk kínált termékek vagy szolgáltatások keretében.

Kik vagyunk és hogyan léphet velünk kapcsolatba

Egyéb tájékoztatók, amelyeket érdemes ELOLVASNIA

A közvetlenül Öntől gyűjtött adatok

Marketing kommunikáció

Hol tároljuk az Ön személyes adatait

Kikkel osztjuk meg személyes adatait

Meddig tároljuk a személyes adatait

Az Ön személyes adataival összefüggő jogai az adatvédelmi jogszabályok alapján

Mit tehet, ha nem elégedett azzal, hogyan kezeljük az Ön adatait

Az adatbiztonságról

Adatkezelési szabályzatunk módosításai

KIK VAGYUNK ÉS HOGYAN LÉPHET VELÜNK KAPCSOLATBA

Vállalatunk teljes megnevezése MICHELIN Hungária Abroncsgyártó Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 4400 Nyíregyháza, Bottyán János u. 15.; cégjegyzékszám: 15-09-062150; nyilvántartó bíróság: Nyíregyháza Törvényszék Cégbírósága; adószám: 11246062-2-15 (a továbbiakban: „**Michelin**”), és Vállalatunk az Adatkezelő.

Amennyiben Ön kapcsolatba kíván lépni velünk, több lehetőség közül választhat:

Küldhet e-mailt a dataprivacy_EUC@michelin.com címre

Küldhet nekünk levelet a MICHELIN Hungária Kft., 4400 Nyíregyháza, Bottyán János u. 15. címre

Egyéb szabályzatok és tájékoztatók, amelyeket érdemes elolvasnia

Amellett, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztató teljes körűen tartalmazza a weboldalainkon gyűjtött és kezelt adatokra vonatkozó információkat, javasoljuk, hogy az alábbi hasznos tájékoztatásokat is ismerje meg.

- Sütik használatára vonatkozó tájékoztatónk
- A weboldal használatára vonatkozó Feltételek és Kikötések
- Kapcsolódó platformok, weboldalak

Sütik használatára vonatkozó tájékoztatónk

Amikor Ön weboldalainkat vagy az általunk nyújtott egyéb digitális termékeket vagy szolgáltatásokat használja, a sütik használatával olyan információkat gyűjthetünk Önnel kapcsolatban, amelyek alkalmasak arra, hogy Önt megkülönböztessük a weboldalaink, digitális szolgáltatásaink illetve termékeink többi felhasználójától. Külön Sütik használatára vonatkozó szabályzatunk van, mely leírja, hogy a sütiket hogyan és milyen célokból használjuk.

Feltételek és kikötések

A Feltételek és kikötések célja, hogy meghatározza azokat a feltételeket, amelyek alapján Ön hozzáférhet a www.plus.michelin.eu weboldalunkhoz és használhatja azt jelen adatkezelési szabályzattal összhangban.

Kapcsolódó platformok, weboldalak

Weboldalainkon időről időre megjelenhetnek olyan linkek, melyek más weboldalainkra, illetőleg weboldalainkról szerződő partnereink, hirdető partnereink vagy leányvállalataink digitális platformjaira, weboldalaira vagy közösségi média oldalakra navigálják Önt. Amennyiben Ön ezekre a linkekre kattintva elnavigál honlapjainkról, kérjük, vegye figyelembe, hogy ezeknek a weboldalaknak megvan a saját adatkezelési szabályzatuk, tájékoztatójuk, amelyek tartalmáért nem áll módunkban semmilyen felelősséget vállalni. Kérjük, olvassa el ezeket a szabályzatokat, tájékoztatókat, mielőtt bármilyen személyes adatot szolgáltat ezen a felületen.

AZ ÖNTŐL GYŰJTÖTT ADATOK, INFORMÁCIÓK

Jelen pontban ismertetjük:

- hogyan gyűjtjük az Ön személyes adatait, információit;
- a gyűjtött adatok kategóriáit;
- a gyűjtött adatok tervezett kezelésére vonatkozó leírást;
- a gyűjtött adatok kezelésére vonatkozó jogalapot;
- a gyűjtött adatok kezelésének időtartamát; és
- az adatok típusát

Az Ön alábbi személyes adatait gyűjthetjük és tárolhatjuk:

Gyűjtött Adatok	Adatkezelés célja / Tevékenység	Az adat típusa	Az adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő (adatkezelés időtartama)
Ügyféladatak a Michelin üzleti tevékenységének részeként	ügyfélkapcsolat létesítése / fenntartása	Az ügyfél-kapcsolattartó személyek / potenciális ügyfél kapcsolattartók azonosító adatai, szakmai adatok, tranzakciók, számlázás és fizetés	Megfelelő lépések megtétele vagy szerződés megkötése a Michelinnel a kért termékek és szolgáltatások nyújtására	Az adatkezelés időtartama az adatok jellegétől függ de legfeljebb az ügyfél profil (fiók) végleges törléséig tart. A személyes adatok megőrzése szükséges legalább (i) az ügyfél általi a weboldal-használat időtartamáig, (ii) az ügyféllel fennálló üzleti kapcsolat időtartamáig, (iii) jogi eljárás és igényérvényesítés időtartamáig, valamint a jogszabályok által előírt kötelező megőrzési időtartamokig (pl. pénzügyi, archiválási kötelezettségből eredően), attól függően, hogy melyik későbbi.
Amennyiben Ön egy felhasználói fiók létrehozásával regisztrál a portálon, akkor az így megadott adatok alapján tudjuk Önt azonosítani és a kívánt terméket vagy szolgáltatást	A portál üzemeltetése, a jogosultságok és szerepkörök kezelése nyújtása, és a portal használatával kapcsolatos történeti előzményeinek biztosítása céljából, és ezen termékekkel és	A Fiók Adatok közé tartoznak, az Ön teljes neve, e-mail címe, telefonszáma és jelszó felhasználói fiókjához.	A Fiók Adatok kezelésének jogalapja, a szolgáltatás igénybevételekor Ön és közöttünk létrejött szerződés teljesítése	A Fiók Adatok a felhasználói fiók érvényességének időpontjáig kerülnek megőrzésre.

nyújtani az Ön részére (“ Fiók Adatok ”)	szolgáltatásokkal kapcsolatosan az Önnel való kapcsolattartás, rendelkezésre az Önnel való kapcsolattartás, és ezen szolgáltatások biztonságának fenntartása céljából kezeljük a Fiók Adatokat.			
Az ügyfélkapcsolati tevékenység megőrzése	Az ügyfél felhasználói tevékenységeinek nyomon követhetőségének naplózása, azaz a felhasználó műveleteinek nyomonkövetése annak érdekében, hogy ellenőrizhessük a weboldalon található információkat, reagálni tudjunk igényekre és panaszokra (pl. Ha egy felhasználó a fiókjához történő jogosulatlan hozzáférést tapasztal)	A nyomon követett tevékenységek közé tartozik az azonosításhoz megtett lépések és a kifejezett felhasználói regisztrációhoz kapcsolódó tevékenységek.	az adatkezelő jogos érdeke	3 hónap
Azon információk, amelyeket Ön egy kérdőív kitöltése, vagy felmérés illetve közvélemény-kutatás megválaszolása során vagy értékelés és vélemény adása során szolgáltat.	Hogy információt gyűjtsünk konkrét ügyekben, témákkal kapcsolatban, mint például az Önnel nyújtott szolgáltatásainkkal, termékeinkkel, illetve azok minőségével kapcsolatban, továbbá statisztikai	név és e-mail cím	A Kérdőív Adatok kezelésének jogalapja a Michelin jogos érdeke, illetve jogi kötelezettség teljesítése amennyiben Ön kérte a kereskedelmi célú üzenetek	Az utolsó kapcsolatfelvételt követő legfeljebb 3 évig megőrizzük adatait.

<p>("Kérdőív Adatok").</p>	<p>célból. Sok esetben ezek a kérdőívek, felmérések illetve közvélemény-kutatások kitöltése, megválaszolása névtelenül történik. Amennyiben a felmérés mégsem névtelen, úgy arról Önt az adatok gyűjtésének pillanatában tájékoztatjuk.</p>		<p>küldésének leállítását.</p>	
<p>Ha Ön további információért, tájékoztatásért feliratkozik bármelyik hírlevelünkre, vagy marketing-kommunikációs csatornánkra ("Marketing Adatok").</p>	<p>Kereskedelmi kommunikáció kezelése (ha megkeresett minket, vagy ha nem tiltakozott ellene, az esettől függően). A látogatottság mérése és elemzése. A nemleges kérésekről (tiltakozásokról) naprakész lista vezetése, ha azt kérte, hogy ne vegyük fel Önnel a kapcsolatot</p>	<p>Név, e-mail cím, telefonszám</p>	<p>Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása a regisztrációhoz, és a jogi kötelezettség teljesítése, ha Ön kérte a kereskedelmi célú üzenetek küldésének leállítását. Az elemzést és a statisztikákat illetően az adatkezelés jogalapja a Michelin jogos érdeke</p>	<p>Az utolsó kapcsolatfelvételt követő legfeljebb 3 évig megőrizzük adatait, illetve addig amíg Ön vissza nem vonja hozzájárulását</p>
<p>Információ a nyújtott szolgáltatások igénybevételéről</p>	<p>Termékeink és szolgáltatásaink fejlesztése</p>	<p>Szolgáltatások igénybevételére vonatkozó adatok</p>	<p>az adatkezelés jogalapja a Michelin jogos érdeke, hogy javítsa termékeit és szolgáltatásait.</p>	<p>Az információk összesítjük és következképpen anonimizáljuk</p>

ÖNKÉNTESEN SZOLGÁLTATOTT ADATOK

Amikor Ön személyes adatokat, információkat szolgáltat részünkre (például a fentiekben leírt esetekben), egyes esetekben további, önkéntes alapon nyújtandó információt is kérhetünk Öntől, mely információk megadása nem kötelező (opcionális), és arra szolgál, hogy jobban megértsük ügyfeleink igényeit, és ezen igényeknek megfelelő testreszabott szolgáltatást nyújtsunk.

STATISZTIKAI CÉLÚ ADATOK

Olyan összesített adatokat is gyűjtünk és kezelünk, mint pl. a statisztikai és demográfiai adatok (a továbbiakban: "Összesített Adatok"). Az Összesített Adatok származhatnak az Ön személyes információiból, azonban azok nem teszik lehetővé az azonosítást, illetve az azonosíthatóságot. Például összesíthetjük a Használati és Eszköz Adatokat, hogy százalékosan kifejezve meghatározzuk, hogy a weboldalaink egyes funkcióit milyen mértékben használják a honlap látogatók. Az Összesített Adatokat kizárólag saját üzleti célra használjuk fel.

ÉRZÉKENY SZEMÉLYES ADATOK

Bár nem gyűjtünk érzékeny személyes adatokat, Önnek mégis lehetősége van arra, hogy a weboldalaink egyes részeinek használatakor további adatokat, plusz információt szolgáltatson, például, ha értékelést és/vagy véleményt ír valamely termékünkről. Ha ezeket a szabad szöveges részeket használja, kérjük, hogy csak olyan információt szolgáltatson, amelyet szívesen oszt meg, és kérjük, vegye figyelembe, hogy akár érzékeny adatokat is tartalmazhat. Amennyiben Ön a weboldalainkon értékelést vagy véleményt ír, kérjük, tartsa szem előtt, hogy az az információ mások számára is látható lesz.

MARKETING KOMMUNIKÁCIÓ

Ön kizárólag akkor kap tőlünk marketing kommunikációs értesítéseket vagy hírleveleket, (i) ha úgy Ön kívánja, (ii) Ön az ügyfelünk, feltéve, hogy a kereskedelmi kommunikáció hasonló termékekre vagy szolgáltatásokra irányul, vagy (iii) ha ez a kommunikáció az Ön üzleti tevékenységéhez kapcsolódik.

Ebben az összefüggésben kizárólag az Ön által megadott, általában név és email cím adatokat használjuk fel.

Bármikor leiratkozhat hírleveleinkről, vagy kérheti a tőlünk érkező közvetlen üzletszerzési (direkt marketing) célú értesítések megszüntetését

- (i) a hírlevelek alján található a "leiratkozás" lehetőségre kattintva; vagy
- (ii) kapcsolatba léphet velünk e-mailben vagy postai úton küldött levélben a jelen tájékoztatóban feltüntetett bármely elérhetőségen.

Általában mindaddig küldünk Önnek direkt marketing levelet, amíg Ön le nem iratkozik a levelezési listáról. Mindazonáltal, amennyiben nem hallottunk Ön felől, vagy nem nyitotta meg a leveleinket 3 év viszonylatában, akkor töröljük nyilvántartásunkból az Ön által megadott személyes adatokat. Önnek azonban mindenkor lesz lehetősége újra feliratkozni hírleveleinkre.

HOL TÁROLJUK AZ ÖNRE VONATKOZÓ SZEMÉLYES ADATOKAT, INFORMÁCIÓKAT

Valamennyi Önre vonatkozó személyes adatot az Európai Gazdasági Térségben vagy azon kívüli biztonsági szervereken tárolunk. A lentiekben részletezett szabályok alapján azonban az Ön adatai továbbításra kerülhetnek az EGT-n kívülre is.

KIVEL OSZTJUK MEG AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT

Az Önre vonatkozó személyes adatok címzettjei kizárólag olyan személyek, akiknek feladatuk és kötelezettségeik teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges az Ön adatainak ismerete, kezelése. Az alábbiak szerint, illetve ezen személyekkel/szervezetekkel részére oszthatjuk meg az Ön adatait:

- **A Michelin Csoporton belül** - A cégcsoport bármely tagjával megoszthatjuk az Ön adatait, azaz leányvállalataink, legfőbb anyavállalatunk és annak leányvállalatai részére, és kizárólag az eredeti, jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt céllal/célokkal megegyezően, az ahhoz szükséges mértékben.
- **Szolgáltatók részére** - Vállalatunk az Ön kérelme teljesítésének, vagy szolgáltatásaink nyújtásának céljából továbbíthatja a személyes adatait az adott szolgáltatók részére. Ezen szolgáltatóknak, mint adatfeldolgozóknak (pl. Advanced Ideas Studio S.R.L. (IdeologiQ) és a Warranty Plus programban közreműködő alvállalkozók), szerződéses kötelezettsége a kapott személyes adatok bizalmosságának és biztonságának, Vállalatunk, mint adatkezelő, utasításai szerinti megfelelő védelmének biztosítása, IT és rendszer adminisztrációs szolgáltatások, mint a webtárhely szolgáltatás (webhosting), az elektronikus levelezőrendszer szolgáltatás vagy az értékelések és vélemények funkció kezelésének biztosítása.

Harmadik felekkel is megoszthatjuk az Ön személyes adatait:

(i) Jogi okokból

Amennyiben jogszabályi kötelezettségnek való megfelelés érdekében, egyéb szerződéses feltételek biztosítása illetőleg kikényszerítése érdekében, vagy a Michelin Csoport, ügyfeleink vagy mások jogainak, tulajdonának vagy biztonságának érdekében kötelesek vagyunk az Ön személyes adatait megosztani. Ebben az összefüggésben a titoktartási kötelezettség terhe alatt álló szerződött tanácsadó partnereinkkel is megoszthatjuk az Ön adatait.

(ii) Az Ön hozzájárulása alapján

Harmadik felek gyűjthetnek Önről információt a weboldalainkon, termékeink vagy szolgáltatásaink igénybevételekor sütik, vagy hasonló technológiák felhasználásával, pl. profilalkotás vagy az Ön személyére szabott reklámok, hirdetések szolgáltatása érdekében. A sütiket Ön a Sütik használatára vonatkozó tájékoztatónkkal összhangban fogadhatja el.

A Michelin egy nemzetközi cégcsoport, amely adatbázisokat működtet a különböző országokban. A Michelin az Ön személyes adatait cégcsoporton belül továbbíthatja valamely az Ön országán kívüli adatbázisába vagy külső partneréhez.

Tekintve, hogy a személyes adatok védelmi szintje világszerte eltérő, főszabályként nem továbbítunk személyes adatokat Európai Unión kívüli Michelin vállalatoknak vagy harmadik feleknek, amíg ezek a vállalatok megfelelő adatvédelmi szintet nem nyújtanak.

A személyes adatok Michelinen belüli, az Európai Unió vagy az Európai Gazdasági Térség területéről történő adattovábbítás biztosítása érdekében, a vállalat belső szabályozást alakított ki és vezetett be. A **BCR** (Kötelező Társasági Szabályok) linkre kattintva megtekintheti a hivatkozott vállalati szabályozás részleteit.

A Michelin Csoporton kívüli adattovábbításnak az Ön országa védelmi szintjének megfelelő védelmét vagy az adott szerződő partner, illetve alvállalkozó a kötelező erejű vállalati szabályai (BCR), vagy az Európai Bizottság által kiadott, az Európai Unióban tevékenységi hellyel nem rendelkező szerződő felek által alkalmazandó, a személyes adatok harmadik országokba irányuló továbbítására vonatkozó általános szerződési feltételei biztosítják. **MEDDIG ŐRIZZÜK MEG AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT**

Alapvető szabály, hogy az Ön személyes adatait semmilyen célból nem tároljuk azok gyűjtésekor meghatározott adatkezelési célhoz vagy célokhoz szükséges időtartamon túl, ideértve az esetleges jogi, számviteli vagy bejelentési illetve adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítésének céljait is. A megőrzési időkre vonatkozó részletesebb információkért, tekintse meg **Az Öntől gyűjtött adatok, információk** részben foglaltakat.

Ahhoz, hogy helyesen határozzuk meg a megfelelő adatkezelési időtartamot, figyelembe vesszük a személyes adat mennyiségét, jellegét és érzékenységét, a jogosulatlan hozzáférés vagy nyilvánosságra hozatal esetleges kockázatait, az adatkezelés céljait, a vonatkozó jogszabályi előírásokat és azt, hogy ezen céloknak az elérését más módon meg tudjuk-e valósítani.

Bizonyos esetekben Ön kérheti tőlünk adatai törlését. (ld. a lenti „Törléshez való jog” cím alatti tájékoztatást)

Bizonyos körülmények fennállása esetén, kutatási vagy statisztikai célból anonimizálhatjuk az Ön személyes adatait (melynek következtében többé már nem lesz Önhöz kapcsolható adat), mely esetben az Ön további értesítése vagy tájékoztatása nélkül használhatjuk az ilyen adatokat.

AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIVAL ÖSSZEFÜGGŐ JOGAI A HATÁLYOS ADATVÉDELMI JOGSZABÁLYOK ALAPJÁN

A hatályos uniós és hazai adatvédelmi jogszabályok az alábbi jogokat biztosítják Önnek a személyes adatait érintő adatkezeléssel összefüggésben. Ezek:

- A tájékoztatáshoz való jog
- Adataihoz való hozzáférés joga
- A helyesbítéshez való jog
- A törléshez (“elfeledtetéshez”) való jog
- Az adatkezelés korlátozásához való jog
- Az adathordozhatósághoz való jog
- A tiltakozáshoz való jog

a. A tájékoztatáshoz való jog

Önnek joga van tájékoztatást kapni arról, hogy hogyan gyűjtjük és kezeljük személyes adatait, ideértve azt is, hogy kik vagyunk, miként használjuk az Ön személyes adatait és információit, és Önnek milyen jogai vannak a személyes adataival összefüggésben. Jelen Adatkezelési Tájékoztatóban összefoglaltunk minden olyan információt, amelyre szüksége lehet.

b. Adataihoz való hozzáférés joga

Önnek joga van hozzáférni az általunk kezelt személyes adataihoz, információihoz. Tájékoztatót tudunk nyújtani arról, hogy kezeljük-e az Ön személyes adatait, vagy sem és hozzáférést biztosíthatunk az általunk kezelt személyes adataihoz, információihoz.

c. A helyesbítéshez való jog

Amennyiben az Önre vonatkozó személyes adatok vagy információk pontatlanok, vagy hiányosak, Ön jogosult azok helyesbítését, kijavítását illetőleg frissítését kérni. Amennyiben harmadik személyekkel közöltük, illetve részükre továbbítottuk az adatait, amennyiben az lehetséges, bármely Ön által megadott naprakész információról tájékoztatjuk ezeket a személyeket. Adatai helyesbítését illetőleg napra kész tételét kérheti tőlünk a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott kapcsolattartási formák valamelyikén.

d. Adatai törléséhez (elfeledtetéshez) való joga

Amennyiben adatkezelésünk célja megszűnt és egyéb adatkezelési cél illetőleg jogalapra nem hivatkozhatunk, kérheti személyes adatai és információi törlését illetőleg eltávolítását. Azokban az esetekben élhet törléshez illetve elfeledtetéshez való jogával, ha például az Ön adatai a továbbiakban már nem szükségesek azok gyűjtésekor és kezelésekor eredetileg meghatározott célok eléréséhez, illetve amikor Ön visszavonta az adott hozzájárulását.

Bizonyos esetekben nem gyakorolható az elfeledtetéshez való jog. Amennyiben kíváncsi ezekre az esetekre, lépjen velünk kapcsolatba

e. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Bizonyos esetekben Önnek joga van továbbá „letiltani” vagy korlátozni személyes adatainak kezelését. Ilyen lehet, amikor Ön arra kéri a Michelint, hogy azokat a személyes adatokat, amelyeket egyébként törölnénk, annak érdekében őrizzük meg, hogy Ön jogi úton érvényesíteni tudja valamely jogos érdekét vagy igényét. Amennyiben Ön arra kér minket, hogy valamely adatának kezelését korlátozzuk, akkor annak tárolásán kívül más adatkezelési műveletet a továbbiakban nem végzünk rajta.

f. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja tőlünk, és hogy kérje tőlünk ezen az adatoknak egy másik szolgáltató részére történő közvetlen továbbítását, vagy saját célú felhasználásra, az adatairól történő másolat készítését, ha az Ön adatait hozzájárulása alapján kezeljük.

g. A tiltakozáshoz való jog

Önnek joga van kérni, hogy személyes adatait jogos érdekünk alapján – ideértve a marketing célú adatkezelést is - ne kezeljük. Általában az ilyen célú adatkezelésről, vagy adatai harmadik feleknek történő ilyen célú továbbításáról (az adatai gyűjtését megelőzően) tájékoztatjuk. Az ilyen célú adatkezelések elleni tiltakozáshoz, illetve azok megelőzéséhez való jogát az adatai gyűjtésére szolgáló űrlapokon található jelölő négyzetek használatával tudja gyakorolni. Ezen jogát továbbá bármikor gyakorolhatja, ha kapcsolatba lép velünk a dataprivacy_EUC@michelin.com e-mail címen. A marketing célú adatkezelések kivételével, kérjük, hogy saját helyzetével kapcsolatos indokait jelölje meg annak érdekében, hogy megállapítható legyen, tiltakozásának helyt tudunk-e adni, vagy további tájékoztatást kell nyújtanunk arra vonatkozóan, hogy tiltakozásának indokait miként kezeljük.

További információ az Ön jogaival kapcsolatban

Személyes adatai kezelésével és érintetti jogaival kapcsolatban további tájékoztatást kaphat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságtól (NAIH) a <https://www.naih.hu/> weboldalon.

Hogyan kezeli a Michelin a kérelmemet?

Az általános szabály az ingyenesség. A személyes adataihoz való hozzáférés (vagy egyéb jogok gyakorlása) ingyenes. Ugyanakkor ésszerű díjat számíthatunk fel, ha kérése nyilvánvalóan megalapozatlan, ismétlődő vagy túlzott. Ilyen körülmények között megtagadhatjuk a kérés teljesítését is.

Amire szükségünk van

Kérhetünk Öntől konkrét információkat, amelyek segítenek nekünk igazolni az Ön személyazonosságát és garantálni a személyes adataihoz való hozzáféréshez (vagy más jogainak gyakorlásához) való jogát. Ez egy biztonsági intézkedés annak biztosítása érdekében, hogy a személyes adatokat ne tegyék közzé olyan személyeknek, akiknek nincs erre joga. Annak érdekében is felvehetjük Önnel a kapcsolatot, hogy további információt kérjünk a kérelmével összefüggésben, hogy gyorsabban tudjunk válaszolni Önnek.

Válaszidő

Minden indokolt kérésre megpróbálunk egy hónapon belül válaszolni. Előfordulhat, hogy időnként több mint egy hónapra van szükségünk, ha kérése különösen összetett, vagy ha több kérelmet is benyújtott. Ebben az esetben értesítjük Önt, és folyamatosan tájékoztatjuk Önt kéréseinek előrehaladásáról.

Mi a teendő, ha Ön nem elégedett adatkezelési tevékenységünkkel

Elköteleztük magánélete és személyes adatai tiszteletben tartása és védelme iránt. Mindazonáltal, amennyiben Ön nem elégedett azzal, hogy személyes adatait miként gyűjtjük vagy kezeljük, vagy csak további tájékoztatásra van szüksége jogai gyakorlását illetően, lépjen velünk kapcsolatba az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

- Küldhet nekünk e-mailt a dataprivacy_EUC@michelin.com.
- Küldhet levelet Adatvédelmi Szakértőnk részére a 4400 Nyíregyháza, Bottyán János u. 15. címre

Azon fogunk dolgozni, hogy valamennyi esetleges problémáját megoldjuk, és a lehető legrövidebb időn belül megválaszoljuk minden kérdését.

A fentiekén túl panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz. További információt a <https://naih.hu/> linken talál.

AZ ADATBIZTONSÁGRÓL

A Michelin megfelelő intézkedéseket vezetett be, hogy biztosítsa személyes adatainak és információinak tiszteletben tartását, védelmét és sértetlenségét. A személyes adataihoz való hozzáférés azon munkavállalókra és szolgáltatókra korlátozódik, akik/amelyek tevékenységéhez elengedhetetlenül szükséges ezen információk ismerete, és akik megfelelő oktatásban részesültek a vonatkozó adatvédelmi rendelkezéseknek való megfelelés érdekében.

A Michelin gondoskodik arról, hogy adatai ne módosuljanak, károsodjanak vagy váljanak jogosulatlan harmadik felek részére hozzáférhetővé. A Michelin a személyes adatok esetleges megsértésének kezelésére szolgáló megfelelő eljárásokat alakított ki, és minden jogsértésről értesíti ügyfeleit valamint minden illetékes felügyeleti hatóságot, ha ezirányban jogi vagy szerződéses kötelezettség terheli.

ADATKEZELÉSI SZABÁLYTATUNK MÓDOSÍTÁSAI

Fenntartjuk a jogot, hogy Adatkezelési Szabályzatunkat időről időre módosítsuk, napra készre tegyük. Jelen Tájékoztató bármely jövőbeni módosítását ezen az oldalon tesszük közzé. Amennyiben Ön rendelkezik nálunk online felhasználói fiókkal, valamennyi módosításról tájékoztatást kaphat a legközelebbi bejelentkezése alkalmával.

Kelt: 2020.05.13