

Program részvételi feltételek és szabályok, valamint a személyes adatok kezelésének feltételei

"Michelin Garancia Plusz"

A MICHELIN Hungária Abroncsgyártó Kft. (székhely: 4400 Nyíregyháza, Bottyán János u. 15., cégjegyzékszám: 15-09-062150; nyilvántartó bíróság: Nyíregyházi Törvényszék; adószám: 11246062-2-15 (a továbbiakban: a "Michelin" vagy a "Szervező") aktiválta a "Michelin Garancia Plusz" elnevezésű szavatosságot kínáló garancia programját, a továbbiakban: a "Program", amely a végfelhasználói számára elérhető és a Magyarországon található kiválasztott kereskedőknél („**Kiválasztott Kereskedők**") érvényes, azzal a céllal, hogy a Michelin Csoport által Magyarországon elérhetővé tett termékeket és szolgáltatásokat reklámozza és értékesítse.

A Programban való részvétel választható a fogyasztók számára, és a részvétel feltétele az itt meghatározott feltételek, eljárások és cselekmények teljesítése. A Program nem a hatályos fogyasztóvédelmi törvényben meghatározott kereskedelmi garancia, hanem inkább egy elsőbbség vagy jutalom a Michelin fogyasztóknak, a promóciós tevékenységek és a kapcsolódó gazdasági tervezés keretein belül.

A Program működése és teljesítése érdekében a Michelin támogatja az Advanced Ideas Studio SRL, a román jog szerint létrehozott és működő társaság, amelynek adószáma: RO 24386686 / J40/14486/2008; székhelye: Bukarest, Románia; amely kizárólag operatív szinten nyújtott támogatás körében és a Michelin utasításai szerint, a Michelin érdekében és a felügyelete mellett (a továbbiakban: "Reklámügynökség") működik.

A Programba való belépéssel Ön automatikusan tudomásul veszi és elfogadja a Programban irányadó jelen feltételeket és szabályokat ("Feltételek").

1. A belépés feltételei

A Programban való érvényes részvételre való jogosultság érdekében az alábbi feltételeknek kell együttesen teljesülniük:

(a) Ön

- az EGT-ben lakóhellyel rendelkező természetes személy, aki betöltötte a 18. életévét a regisztráció időpontjában, vagy
- az EGT-n belüli jogi személy, az alábbiak kivételével: flottalízingeléssel, autó bérlettel és taxi szolgáltatással foglalkozó társaságok;

(b) Ön a Program Tartama alatt (a 3. cikkben meghatározottak szerint) valamely az 1. sz. Mellékletként csatolt listán meghatározott Kiválasztott Kereskedőtől vásárolt legalább egy teljes négy (4) darabból álló Jóváhagyott Michelin Abroncs készletet (vagyis egy vásárlással mind a négy abroncsot megvásárolta) (a 4. cikkben meghatározottak szerint), és az említett abroncsok az EGT-n nyilvántartott rendszámmal rendelkező járműre kerülnek felszerelésre;

(c) Ön érvényes regisztrációt hajtott végre (a lenti 4. cikkben meghatározottak szerint) a Program honlapján az abroncsok vásárlási dátumától számított 30 napon belül, a 4. cikkben meghatározott eljárást követve.

Amennyiben a fent meghatározott követelmények teljesültek, Ön jogosulttá válik arra, hogy Incidens esetén a Michelinnel szemben szavatossági igényel éljen a 4.3. pontban meghatározott lépéseket követve.

A Program lefedi a személygépjárműveket és a négykerék-meghajtású közúti járműveket, olyan véletlen események esetén, amelyek helyrehozhatatlan károkat eredményeznek. A Program nem fedi le az olyan gépjárműveket, amelyeknek a súlya meghaladja a 3.500 kg-ot, és amelyeket üzletszerű közúti szállítás / tömegközlekedés céljából használnak (beleértve a flottalízingeléssel, autóbérlettel vagy taxiszolgáltatással foglalkozó társaságokat), a négykerék-meghajtású terepjáró

autókat és a vegyes használatú terepjáró járműveket és/vagy az olyan abroncsokat, amelyeket versenypályákon vagy futamokon használnak vagy amelyek vandalizmus következtében sérültek meg.

2. A Program tartama:

A Program **2020. május 1-jén**, 08:00 órakor kezdődik és határozatlan ideig tart, de legkésőbb addig azt időpontig, amikor a Michelin egyoldalúan, a kizárólagos jogkörében eljárva bejelenti annak lejártát, amely bármilyen okból történhet (a továbbiakban a "Program Tartama"). A Programban való érvényes regisztrációhoz Önnek egy négy (4) darabból álló Jóváhagyott Michelin Abroncs készletet kell vásárolnia a Program Tartamán belül és a vásárlás időpontjától számított harminc (30) napon belül sikeresen rögzítenie kell a vásárlást a <https://hu.plus.michelin.eu/> online felületre, amely Honlap kizárólag a Programot szolgálja.

Mint ilyen, bármely olyan vásárlás és/vagy regisztráció, amely a Program Tartamának megkezdése előtt és/vagy a vásárlás dátumától számított 30. napon túl kerül rögzítésre, nem felel meg a belépési követelményeknek és ha ilyen regisztráció történik, akkor az érvénytelen, kizárandó, vagy egyébként törlendő.

A vásárlási dátum azt az időpontot jelenti, amelyet a vonatkozó nyugta / számla meghatároz.

3. Jóváhagyott Michelin Abroncsok:

3.1 Kizárólag személyautók és négykerék-meghajtású járművek, 14-23" átmérőjű új Michelin abroncsok (beleértve a Michelin CrossClimate abroncsokat) vásárlásával válhat Ön jogosulttá a Programba való belépésre, ha azokat Magyarországon Kiválasztott Kereskedőtől vásárolta (a továbbiakban: "Jóváhagyott Michelin Abroncsok").

3.2 Bármely téves értelmezés elkerülése érdekében, rögzítjük, hogy a használt Michelin abroncsok vagy bármely más típusú abroncs az előzőek szerint meghatározottak kivételével nem jóváhagyott és nem engedélyezi az Ön számára a Programba való belépést.

4. Jóváhagyási eljárás:

4.1 Valamennyi belépő személy, aki bármely Kiválasztott Kereskedőtől (1. sz. Melléklet) vásárol egy négy (4) darabból álló teljes Jóváhagyott Michelin Abroncs készletet a Program Tartamán belül, és sikeresen regisztrál a <https://hu.plus.michelin.eu/> internetes felületen, amely kizárólag a Programot szolgálja, a vásárlás időpontjától számított szigorú harminc (30) napos időkorláton belül, incidens esetén igényel léphet fel legfeljebb két (2) abroncsot illetően, feltéve, hogy az igényt a vásárlás időpontjától számított tizenkét (12) hónapon belül bejelentette.

4.2 A belépő személyeknek teljesíteniük kell az alábbi eljárást abból a célból, hogy érvényesen részt vehessenek a Programban és incidens esetén lehetőségük legyen igényel élni az abroncsokat érintően:

(a) Legalább egy négy (4) darabból álló teljes Jóváhagyott Michelin Abroncs készlet vásárlása a Program Tartamán belül valamely Kiválasztott Kereskedő fizikai értékesítési pontján;

(b) A négy (4) darabból álló teljes Jóváhagyott Michelin Abroncs készlet megvásárlásának időpontjában a számlával egyidőben a vásárló a "Michelin Garancia Plusz" részleteit tartalmazó kiadványt kap, amely tartalmazza a DOT-számokat és a Michelin belső kódjait (CAI-számok);

(c) A Program <https://hu.plus.michelin.eu/> internetes felületén való regisztráció és az ott található űrlap kitöltése valamennyi az ott kért információval, a lent meghatározottak szerint, legkésőbb a vásárlás időpontjától számított harminc (30) napos szigorú határidőn belül:

1 A fogyasztó személyes adatai:

Vezetéknév, keresztnév

E-mail cím

Mobiltelefonszám

Cím

2 Az autó részletei

Forgalmi rendszám

Gyártmány és típus

3 Az abroncs részletei

Vásárlás időpontja

CAI-szám (a Michelin belső gyártási kódja)

Miután a felhasználó kitölti a DOT és a CAI-számokat, a felület automatikusan megjeleníti a méret információkat

DOT-szám (4 DOT-szám)

4 A Kereskedő neve – Görgesse le a listát a kereskedő nevéhez és címéhez

A Kereskedő neve (lásd a lenti listát)

A Kereskedő székhelye;

(d) Ha a regisztráció sikeres, akkor a jelszót automatikusan megküldik Önnek. Ez a jelszó mindig álljon Önnél rendelkezésre ahhoz, hogy incidens esetén abroncsok iránti igényt bejelenthessen.

Egy későbbi időpontban kérni fogják Öntől a Kereskedő által átadott számlát, a kiadványon található DOT-számokkal együtt, és azt az egyedi kódot / jelszót, amit a felületen való sikeres regisztrációt követően kapott meg, azért, hogy Ön a "Michelin Garancia Plusz" hatályán belül igénnyel élhessen. AHHOZ, HOGY ÖN A PROGRAM HATÁLYÁN BELÜL ABRONCSOKAT KAPHASSON, MEG KELL TARTANIA AZ EMLÍTETT INFORMÁCIÓKAT ÉS A DOKUMENTÁCIÓT.

(e) Kizárólag az online regisztráció lehetséges és támogatott.

(f) Amennyiben Ön nem teljesíti az itt meghatározott belépési feltételeket vagy a Programra irányadó bármely Feltételt, akkor a Michelin kizárólagos jogkörén belül érvénytelennek minősíti vagy törli az Ön regisztrációját, például ha ugyanazt a számlát egynél többször regisztrálnak (ismételt számla feltöltés), a szükséges információ hiányzik, az információ hiányosan vagy olvashatatlanul lett megadva, Ön négy (4) darab Jóváhagyott Michelin Abroncsnál kevesebbet vásárolt és/vagy Ön nem egy készlet részeként és nem egyidőben vásárolta meg azokat, Ön nem Jóváhagyott Michelin Abroncsot regisztrált, az abroncsok nem "Michelin" márkájúak, Ön nem vásárolta meg a Jóváhagyott Michelin Abroncsot és/vagy nem a Program Tartama alatt regisztrálta a Programba, a megadott információ helytelen vagy hiányos, és/vagy nem Kiválasztott Kereskedőtől vásárolta az abroncsokat stb.

(g) Minden négy (4) darab Jóváhagyott Abroncsból álló készlet esetén, a számla alapján Ön egy alkalommal léphet be és

vehet részt a Programban.

(h) Öntől a folyamat bármely szakaszában kérhetik, hogy tartsa meg és mutassa be a Kiválasztott Kereskedő által a vásárlás időpontjában átadott számlát, a kapott kiadványban rögzített DOT-számmal együtt, illetve azt az egyedi kódot / jelszót, amit a felületen való sikeres regisztrációt követően kapott meg, és szintén kérhetik Öntől ezeket az információkat abban az esetben, ha a Program hatálya alatt abroncsok iránti igényt támaszt. Ha Ön nem tudja átadni / bemutatni az eredeti számlát / nyugtát, a DOT-számokat és az egyedi kódot / jelszót, akkor az eredményezheti az Ön Programba való belépése törlését.

(i) A Michelin törölheti bármely belépő személy belépését és mint ilyen a regisztrációját, ha a regisztráció nem helyes, teljes, helyénvaló vagy a jelen feltételeknek és/vagy az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelő. A Michelin arról való döntése, hogy a belépő személyt kizárja és/vagy törli a belépést, végleges és megkérdőjelezhetetlen.

Valamennyi fogyasztó, aki sikeresen regisztrált a Programban, Incidens esetén igényt támaszthat az abroncsokra (legfeljebb 2 abroncsra), az alábbiak szerint:

4.3 Kérjük, hogy incidens esetén az abroncsokat a "Michelin Garancia Plusz" program hatályán belül igényelje, a vásárlás időpontjától számított tizenkét (12) hónapon belül, az alábbi eljárás szerint:

(a) Hivatkozzon bármely Kiválasztott Kereskedő **fizikai értékesítési pontjára**, a <https://hu.plus.michelin.eu/> online platform ennek szentelt bekezdésében listázottak szerint;

(b) Kérjük, hogy vigye magával a sérült abroncs(ka)t, a kapcsolódó számlát, az Önnek a felületen való regisztrációra tekintettel emailben / sms-ben küldött egyedi kódra (jelszóra), és a Kiválasztott Kereskedőtől a vásárláskor kapott DOT-számokra;

(c) Mutassa be a sérült abroncs(ka)t a Kiválasztott Kereskedőnek vizsgálatra, hogy lehetővé tegye számára azt, hogy ellenőrizze, hogy a sérült abroncs(ok) megfelelnek-e valamennyi a Program által lefedett feltételnek, ahogyan azokat a jelen Szerződési Feltételek meghatározzák.

(d) Működjön együtt az Ön által hivatkozásul választott Kiválasztott Kereskedővel, mialatt a Kiválasztott Kereskedő kitölti a "Vizsonteladói bejelentkezés" szekció alatt kért információt, nevezetesen:

1 Kereskedő hitelesítése

Kereskedői számla kódszáma

Jelszó

2 Fogyasztó hitelesítése

A felület automatikusan ellenőrzi az abroncs vásárlási időpontja alapján, hogy a megadott kód tizenkét (12) hónapnál régebbi-e, és ha igen, a folyamatot meg kell szakítani és Ön nem lesz jogosult arra, hogy a Programban előnyben részesüljön. Ha minden regisztrált adat helyes és megfelel a jelen Feltételeknek, akkor a Kiválasztott Kereskedőtől a továbbiakban az alábbiakat fogják kérni:

az igényrel érintett DOT-szám megadását (a kért abroncsot vagy legfeljebb két abroncsot illetően);

a sérült abroncs(ka)t helyettesítő új abroncs(ok) CAI-számai

a számla feltöltése;

az abroncs átadásáról szóló nyomtatvány (amelyet a vásárló és a kereskedő is aláírt).

Ha minden adat helyes és a jelen Feltételeknek megfelel, illetve a Kiválasztott Kereskedő egyetért abban, hogy a

kompenzációs szavatosság alkalmazandó a jelen Feltételek szerint, a folyamat megkezdődik és a fogyasztó jogosulttá válik a Kereskedőnél maximum két darab abroncsra.

4.4 Abban az esetben, ha az abroncsok nem azonnal érhetőek el a Kiválasztott Kereskedő fizikai értékesítési pontján, a Kiválasztott Kereskedő köteles megrendelést leadni és az abroncsokat elérhetővé tenni egy (1) hónapon belül.

4.5 A félreértések elkerülése érdekében, a Szavatossági Program keretében az **Incidens** az 6. pontban leírtak szerint minden olyan körülmény, mely véletlen károkozást eredményez.

5. A "Michelin Garancia Plusz" Program részletei:

- Társaság neve: Michelin Hungária Abroncsgyártó Korlátolt Felelősségű Társaság
- Tartam: 12 hónap
- Folyamat: Valamennyi Ön által beszerezett négy (4) abroncsból álló Jóváhagyott Michelin Abroncs készletért Ön a szavatosság hatályán belül jogosult két (2) abroncsot igényelni.

Ez a szavatosság kizárólag a Programban való, a Program Tartama alatt a platform <https://hu.plus.michelin.eu/> internetes felületen történő sikeres regisztráció alapján kerül aktiválásra, ha az legkésőbb a vásárlás időpontjától számított 30 napon belül megtörténik. Incidens esetén, a vásárlási számla / nyugta, DOT-szám és a regisztráció alapján emailben vagy SMS-ben kapott egyedi kód (jelszó) alapján legfeljebb két (2) abroncs erejéig igényelhető.

- A szavatosság a kereskedő szolgáltatási díjaira nem biztosít kompenzációt.
- Valamennyi az abroncs cseréjéhez kapcsolódó szolgáltatást a fogyasztó köteles megfizetni a kereskedőnek.
- A kicserélt abroncsra semmilyen szavatosság nem jár, kivéve a hatályos fogyasztóvédelmi törvény szerinti szavatosságot.
- A garancia személyre szóló és az autó átruházásával nem átruházható.
- A fedezet nem szól az abroncs sérülésétől eltérő károkra, akkor sem, ha az abroncs sérülésével érintett baleset ilyen további kárral jár.
- A fogyasztók kizárólag egy cserére (amely legfeljebb két abroncsot érint) jogosultak a jelen Feltételek szerint.
- A szavatosság egyidőben két (2) Jóváhagyott Michelin Abroncsot fed le, amely azt jelenti, hogy nincs fedezet darabonkénti csere opcióra. Ha a szavatossági Program hatályán belül egy (1) abroncsra cserét hajtottak végre, akkor a jövőben további második abroncsra már nem jár a fedezet.
- Ha az Abroncs(ok) nem elérhető(k) legkésőbb a kérelem időpontjától számított egy (1) hónapon belül, akkor a fogyasztó visszatérítés formájában követelheti a kompenzációt, olyan mértékű összegben, amelyet kifizetett az érintett abroncs(ok)ért (tehát azt az összeget, amelyet kifizetett abroncsenként, amikor megvásárolt egy négy (4) darab Jóváhagyott Michelin Abroncsból álló készletet).

Fedezet

Kivételek

Privát használat

Egy 4 abroncsból álló teljes készlet megvásárlása

Autók: személygépjárművek, négykerék-meghajtású közúti járművek

EGK-ban bejegyzett rendszám
A sérülés nem javítható és kizárólag véletlen balesetből származik

A 3.500 kg-nál nehezebb járművek

Üzletszerű közúti szállítás / tömegközlekedési eszköz / használat

Pénzügyi lízing

Autóbérléssel foglalkozó társaságok

Taxi autók

Négykerék-meghajtású terepjáró

járművek, vegyes használatú

járművek, versenypályákon és

futamokon használt abroncsok

Az abroncsok vandál cselekedetek által sérültek meg

Egyéb – Lásd a Feltételeket

6. A véletlen károsodás meghatározása:

Véletlen károsodás az abroncs bármely helyrehozhatatlan sérülése; az olyan sérülés, amelyet nem az alábbi okok idéztek elő:

- Az abroncs olyan sérülése, amely közúti balesetre és/vagy vandál cselekedetre, tűzre vagy természeti katasztrófára vezethető vissza;
- Helytelen abroncs tárolás;
- Alacsony nyomás vagy túlterhelés (a külső héj túlmelegedése, morzsolódása vagy hámlása, az oldalfal és / vagy az abroncs peremének repedései bizonyítják);
- Hanyag abroncs összeszerelés vagy eltávolítás;
- Az abroncsok rendeltetésellenes használata;
- A jármű mechanikai vagy kormányzási rendszerének hibájából eredő hibák, felfüggesztési hiba;
- Az ismételt gyorsítás vagy annak megszakítása miatti gyorsulási sérülésnek kitett területek sérülése;
- Ismétlődően agresszív használat, amely az abroncs kopását eredményezi;

Példák az olyan lehetséges okokra, amelyek véletlen sérülést eredményeznek:

- Az abroncs oldalfala vagy a futófelület kemény tárgyakkal való ütközés következtében leválik;
- Az abroncson áthaladó tompa tárgy által okozott károk.

7. A Program megszüntetésével kapcsolatos információ:

7.1 A jelen Felételeket, beleértve a Program kezelésére irányadó szabályokat, a <https://hu.plus.michelin.eu/> honlapon tettük közzé.

7.2 A Michelin fenntartja a jogot a Program bármely indokból vagy indok nélküli megszüntetésére a kizárólagos és abszolút jogkörén belül, úgy, hogy arról kapcsolódó bejelentést tesz közzé a [https://hu.plus.michelin.eu/ honlapon és arról emailt küld a belépő személyek Michellnel közölt email címére.](https://hu.plus.michelin.eu/)

8. Kiválasztott Kereskedők:

8.1 A Program kizárólag azokra a Jóváhagyott Michelin Abroncsokra alkalmazandó, amelyeket a Kiválasztott Kereskedők értékesítési pontjain vásároltak, amely kereskedőkről szóló listát az itt csatolt 1. sz. Mellékletben rögzítettük.

8.2 A Michelin fenntartja a jogot arra, hogy a saját jogkörében módosítsa a Kiválasztott Kereskedők listáját az 1. sz. Mellékletben.

8.3. A Kiválasztott Kereskedők kötelesek fedezni minden olyan költséget, amelyek abból eredően merülnek fel, hogy a jelen Programban részt vesznek, függetlenül azok természetétől.

9. A személyes adatok kezelésére és az adatkezelésre irányuló szabályok:

9.1 A jelen Program hatályán belül a MICHELIN Hungária Abroncsgyártó Kft. (székhely: 4400 Nyíregyháza, Bottyán János u. 15., Magyarország; cégjegyzékszám: 15-09-062150; nyilvántartó bíróság: Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 11246062-2-15) adatkezelő, az alábbi adatfeldolgozók segítségével: MICHELIN ROMANIA S.A., Global City Business Park, Bucuresti Nord 10, Voluntari 077190, Ilfov, Románia és a Reklámügynökség, amely társaságok azon konkrét személyes adatok kezelését végzik, amelyeket Ön érintettként köteles megadni. Az Ön személyes adatainak kezelésére és személyes adatok kezelésével kapcsolatos ügyekre az Általános Adatvédelmi Rendelet (az EU 679/2019. sz. Rendelet) és a vonatkozó magyar jogszabályok az irányadók és az adatkezelést azoknak megfelelően kell végrehajtani.

9.2 Mi információt kapunk Öntől, amelyet kezelünk, és amely információba beleértendők a személyes adatok is a fenti 4.2 (c) és a 4.3 (b) pontokban meghatározottak szerint.

A személyes adatok, amelyeket a Michelin adatkezelőként eljárva gyűjt:

Gyűjtött adat	Cél / Tevékenység	Adat típusa	Az adatkezelés jogalapja	Megőrzési időszak
A fogyasztó adatai, amelyek részei a Michelin üzleti tevékenységének	A Michelin kereskedőinek ügyfelei	A fogyasztó személyazonosító adatai, a gépjármű fogyasztóval kapcsolatos azonosító adatai	A Michellnel kötött szerződés teljesítése a kért termékekkel és szolgáltatásokkal való ellátás céljából	A megőrzési időszak függ az adatok természetétől és a fiók teljes törléséig tarthat. Az adattárolás legalább az alábbiak időtartamára szükséges (i) amíg a fogyasztó a szavatosságot használja, (ii) a fogyasztóval való üzleti kapcsolat (iii) bármely jogi eljárás vagy igényérvényesítés, illetve bármely kapcsolódó jogilag előírt

				megőrzési idő (pl. pénzügyi vagy archiválási célok) attól függően, hogy melyik tart tovább.
Ha Ön regisztrál a portálon, Önnek létre kell hoznia egy fiókot, amelyhez kérni fogunk Öntől információkat, amelyek alapján beazonosíthatjuk Önt és szolgáltatást nyújthatunk Önnek ("Fiók Adatok").	Az adatkezelés célja, hogy Ön hozzáférhessen a portálhoz, hogy kezeljük a jogokat és, hogy Önnek a szavatosságot érintő működési folyamatok nyomon követhetőségét biztosíthassuk.	A Fiók Adatok tartalmazzák az Ön teljes nevét, email címét és azonosítóját.	A Fiók Adatok kezelésének jogalapja a Michelin és az Ön közötti szerződés teljesítése, a szolgáltatás teljesítése érdekében.	A Fiók Adatok addig tárolhatók, amíg a felhasználó jogosult használni a portált.
A fogyasztó kapcsolódási tevékenységének megőrzése.	Hogy biztosítsuk a fogyasztók tevékenységének nyomon követését a portálon szereplő információk egyeztetése érdekében, kérdésekre és igényekre válaszolunk (pl. ha egy ügyfél a fiókjához való család hozzáférést jelez).	A nyomon követett tevékenységek az alábbiak: az azonosítási lépések és a kifejezett felhasználói regisztráció tárgyát képező tevékenységek.	Az adatkezelő jogos érdeke	3 hónap
Ha Ön további információt kér a Michelintől valamely hírlevelünkre vagy marketing kommunikációkra való feliratkozással ("Marketing Adatok").	A kereskedelmi kommunikáció kezelése (amennyiben Ön ezt kérte tőlünk vagy adott esetben nem tiltakozott azellen). Közönségi analízisek és statisztikák megvalósítása. Ha Ön azt kérte, hogy ne lépjünk kapcsolatba Önnel, akkor egy naprakész lista tárolása az Ön tiltakozásairól.	Név és email cím.	Ennek a folyamatnak a jogalapja a Marketing Adatok megszerzéséhez való hozzájárulás, és az adatkezelő analíziseket és statisztikákat illető jogos érdeke, és a jogi kötelezettség teljesítése is, amennyiben Ön kifejezte aziránti szándékát, hogy kereskedelmi célokból üzeneteket kapjon.	A Marketing Adatokat nem tároljuk az utolsó megkeresésünktől számított 3 év elteltét követően.

9.3 A személyes adatokat az alábbi célokból használjuk és kezeljük:

- a. a jelen Feltételekből eredő kötelezettségeink teljesítése Ön felé; kár esetén az adatkezelés jogalapja nevezetesen a megállapodás teljesítése a szavatosság feltételszerű teljesítése céljából, amely Ön számára egy privilégium és egy díj azért,

mert a Michelinint választotta, a jelen Feltételekben meghatározottak szerint.

- b. marketing anyagok küldése, amelynek a jogalapja az Ön hozzájárulása;
- c. olyan igényekkel szembeni védekezés, amelyek a szavatossággal összefüggésben merültek fel; amelynek adatkezelési jogalapja a Szervező jogos érdeke;
- d. jogi kötelezettségek teljesítése (pl. adó kötelezettségek); amelynek jogalapja a jogi kötelezettség teljesítése.

Az Ön személyes adatait kizárólag a fent meghatározott célokból és a lentebb konkrétan meghatározott időszakon belül kezelhetjük. A Program céljai érdekében az Ön személyes adatait megosztjuk az adatfeldolgozóként eljáró Michelin Csoportba tartozó szervezetekkel, a kereskedővel, akitől Ön a szavatossággal érintett abroncsokat vásárolta, az Reklámügynökséggel, beleértve azok munkavállalóit és tagjait.

9.4 Az Ön adatait annyi ideig tárolják, ameddig a Michelinnek szüksége van azokra ahhoz, hogy a Programból eredő kötelezettségeit teljesíteni tudja, és a tárolás semmilyen esetben sem tarthat a Program végétől számított 3 (három) évnél tovább vagy az utolsó marketing célokból tett kapcsolatfelvételünktől számított 3 (három) évnél tovább, kivéve, ha az ilyen adatok hosszabb ideig való megtartását az alkalmazandó jognak való megfelelés (pl. adó jogszabályok és archiválási jogszabályok) vagy a támasztott igényekkel szembeni védekezés megköveteli. Mint érintett, Ön az alábbi jogokkal rendelkezik az adatait illetően:

Az Ön adataihoz való hozzáférés, helyesbítési jog, törlési jog, az adatkezelés korlátozásának kérelmezéséhez való jog, az ahhoz való jog, hogy tájékoztassák Önt az adatai helyesbítéséről vagy törléséről vagy azok kezelésének korlátozásáról, az adathordozhatósághoz való jog, a tiltakozáshoz való jog és az ahhoz való jog, hogy ne legyen automatikus döntéshozatal alanya; Ön a jogait úgy tudja gyakorolni, hogy felveszi a kapcsolatot az adatkezelővel, a MICHELIN Hungária Abroncsgyártó Korlátolt Felelősségű Társasággal:

- a. írásban, a Magyarország, 4400 Nyíregyháza, Bottyán J. u. 15. címre küldött levél útján;
- b. email küldésével az alábbi email címre: dataprivacy.euc@michelin.com.

Ha az Ön álláspontja szerint az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai sérültek, Ön felveheti a kapcsolatot a Szervezővel, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi Információszabadság Hatósággal ugyfelszolgalat@naih.hu email címen és/vagy a hatáskörrel rendelkező bíróságokkal.

Amikor Ön az ilyen jogait gyakorolja, akkor mi kérhetünk Öntől olyan konkrét információt, amely segítségül szolgál számunka az Ön azonosításában és abban, hogy biztosítsuk Önnek a személyes információihoz való hozzáférés jogát (vagy az Ön egyéb jogainak gyakorlását). Ez egy biztonsági intézkedés, amelynek célja, hogy biztosítsuk, hogy a személyes adatok nem kerülnek közlésre olyan személyekkel, akik arra nem jogosultak. Az is előfordulhat, hogy felvesszük Önnel a kapcsolatot annak érdekében, hogy az Ön kérelméről további információkat kérjünk, hogy gyorsabban választ tudjunk Önnek adni.

10. Vegyes rendelkezések:

10.1 A jelen Feltételek megszegése esetén, abban az esetben is, ha a támasztott igényből származó előny már megszerzésre került, a Michelin jogosult a belépés és a regisztráció megszüntetésére és arra, hogy megtegyen minden szükséges jogi intézkedést annak érdekében, hogy a kicserélt abroncsot visszatérítsék. A belépő személyek teljes mértékben felelősek minden, a jelen Feltételek megszegéséből eredő kárért. A Szervező kizárásról / a belépés megszüntetéséről hozott döntése véglegesnek és megtámadhatatlannak tekintendő.

10.2 A Michelin jogosult arra, hogy bármely belépést azonnali hatállyal megszüntessen abban az esetben, ha a társaság család, visszaélés az áldozatává vált vagy észszerűen gyanítja, hogy az áldozatává vált ilyennek vagy bármely belépő személy magatartása nem felel meg a jelen Feltételeknek vagy megszegi azokat, vagy nem felel meg a Program céljainak vagy megítélésének.

10.3 A Michelin a regisztráció, a megadott információ vagy adatok érvényességéről szóló döntése, illetve bármely más kapcsolódó jogvitában hozott döntés véglegesnek tekintendő.

10.4 A Michelin azt javasolja a belépő személyeknek, hogy a Programban a személyesen saját maguk által készített és kezelt email címmel vegyenek részt. Amennyiben a belépő személy olyan email címmel vesz részt, amelyet harmadik fél hozott létre és kezel, akkor a belépő személy teljes mértékben felelős azért, hogy megszerezze a szükséges felhatalmazásokat és engedélyeket az említett email cím használatához a jelen Program céljai érdekében. A Michelin és a Reklámügynökség nem felelős olyan véltelen károkért vagy jogvitákért, amelyek bármely email cím jogosulatlan használatából erednek, és a jelen Program kontextusában bármely belépő személy által történő minden email cím használatot jogosult használatnak kell tekinteni.

10.5 A Michelin nem felelős a <https://hu.plus.michelin.eu/> honlap semmilyen olyan leállásáért vagy hibájáért, amely az ellenőrzési körén kívül esik; azonban a Michelin köteles megtenni a szükséges lépéseket a leállás/hiba kivizsgálására és javítására. A Michelin nem felelős a honlapot ért semmilyen külső támadásért.

10.6 A Program véltelen hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből vagy a Program Michelin felelősségén kívül eső késedelméből eredő költségek, károk, veszteségeket miatti bármely kár megtérítését a Michelin nem veszi figyelembe.

10.7 A Michelin nem felelős az IT berendezések és eszközök elérhetőségéért és működéséért, a futárszolgálatért és harmadik személyek tevékenységeiért. A Michelin nem felelős a Honlap olyan hibás működéséért, amely az ellenőrzési körén kívül esik, beleértve többek között a Honlap által alkalmazott szerver bármely hibáját vagy nem-elérhetőségét, az internetes hálózatokkal való kapcsolat bármely elégtelenségét, a gerinchálózatok bármely hibáját, a <https://hu.plus.michelin.eu/> honlapra történő hibás bejelentkezéseket, vagy előzőek bármely vonatkozó részét.

10.8 A Michelin és a Reklámügynökség nem felelős a Honlapot és a Honlap által alkalmazott szervert ért semmilyen külső támadásért (beleértve többek között a DoS vagy SQL injekciós támadásait). A Michelin és a Reklámügynökség nem felelős azért a tényért, ha a belépő személy hibás üzenetet kap a belépése érvényességéről stb. a honlapot, a szervert vagy általánosságban az informatikai rendszert ért támadás alatt.

10.9 A belépő személyek tudomásul veszik, hogy a Michelin szerver teljesítménye, üzenetváltása, adat átruházása és válaszolási sebessége a technológiai fejlesztésektől függ, és a túlterhelt hálózat vagy a Michelin ellenőrzési körén kívül eső egyéb tényezők ezeket a paramétereket hátrányosan befolyásolhatják, beleértve, de nem kizárólag a hálózati túlszűfolttságot, lefedettséget, hibás bejelentkezéseket, mobil eszközök teljesítményét, illetve a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartásának okait.

10.10 A Michelin és a Reklámügynökség nem felelős semmilyen olyan adatvesztésért, amely abból ered, hogy a belépő személy a böngésző ablakát bezárja vagy a regisztráció során a Honlap szerverének bármely okból történő bármely kapcsolódásából vagy abból ered, hogy a belépő személy postafiókja telített vagy az a Szervező által küldött bármely emailt kéretlenül jelöl meg.

10.11 A Michelin vagy a Reklámügynökség által levelezőszerver használatával küldött bármely emailt a küldés napján kézbesítettnek kell tekinteni.

A Michelin jogosult a jelen Feltételek módosítására, beleértve a Program megszüntetését, ha a saját jogkörében ezt a lépést tartja szükségesnek. A belépő személyeket tájékoztatni kell az ilyen módosításokról úgy, hogy azt <https://hu.plus.michelin.eu/> honlapon értesítésként közzéteszik, és megküldik azt a belépő személy által a Michellinnel közölt email címre.

A jelen Programban való részvétel megköveteli és igényli a jelen Feltételek Részvevők általi feltétel nélküli elfogadását. A jelen Programban való aktív részvétellel Ön kifejezetten kijelenti, hogy elolvasta, megértette és elfogadta a Programra irányadó és itt rögzített jelen Feltételeket. A jelen Program és az abból eredő bármely tranzakció vagy jogviszony, vagy e kontextuson belül minden cselekményre a magyar jog az irányadó. Bármely a Programmal kapcsolatban felmerülő jogvitát, kivéve, amelyet barátságos úton rendeztek, a **Nyíregyházi Törvényszék** elé kell terjeszteni, amely illetékességgel és hatáskörrel rendelkezik ilyen ügyekben.

A Szervező